

Septum SpA, empresa dedicada a prestar servicios orientados al sector minero, industrial y hospitalario. Entrega “Servicios de Aseo industrial y No industrial, Servicios de Guardia de Seguridad y Control de Acceso”, apoyado con personal altamente competente, orientados al éxito y comprometidos con nuestros clientes.

La alta dirección de **Septum SpA**. busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua, el propósito de conseguir la satisfacción del cliente, cumpliendo con la legislación vigente y aplicable en materia de Calidad, a través de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001: 2015.

Por lo tanto, nuestra política del SGC en conjunto a Gerencia establece lo siguiente:

CALIDAD: Alcanzar la satisfacción de los clientes cumpliendo con lo establecido y de acuerdo a lo ofertado y acordado, cumpliendo además las especificaciones, en los plazos estipulados y a los valores establecidos.

PARTICIPACION DEL PERSONAL: Entregar a nuestros trabajadores capacitación permanente, mejorando además sus competencias y facilitar su participación en la empresa para la realización de funciones preestablecidas que permitan la mayor calidad del resultado del servicio.

MEJORA CONTINUA: Optimizar y administrar los procesos dentro de la organización y recursos de manera de asegurar el funcionamiento eficiente y la mejora continua del sistema de gestión de calidad y su desempeño, el proceso de mejora continua mantiene un conjunto de pasos y actividades específicas que se realizan, en el cual participa cada uno de los departamentos del equipo **Septum SpA**. aportando al valor empresarial.



Felipe Pinochet
Gerente General Septum SpA.